

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ

фабрики кухонь «FIX-optima»

ТРЕБОВАНИЯ К ВНЕШНЕМУ ВИДУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ.

Общее положение

1. Внешний вид деталей контролируют визуально без применения увеличительных приборов при освещении не ниже 100 люкс, исключая прямое солнечное освещение. Контроль соответствия качества и внешнего вида деталей производится субъективным (визуальным) образом. Дефекты, которые не обнаружены при этих условиях, не могут рассматриваться как брак. На поверхности детали допускаются незначительные дефекты в виде сколов и надрезов. Незначительно - означает, что данные дефекты существенно не влияют на качество детали, не концентрируют на себе внимание при её рассмотрении при следующих условиях: расстояние наблюдения 1 м, продолжительность наблюдения 10 сек и не влияют на её работоспособность. Допускается заделка поверхностных дефектов на ламинированном покрытии плиты при помощи реставрационных материалов (мебельный воск, мебельный штрих и т.п.).
2. На поверхностях не допускаются дефекты: отслоения и пузыри под облицовкой, клеевые пятна, потертость, загрязнения поверхности, порывы, вмятины, царапины, трещины, пятна, заусенцы, различного рода надписи и пометки.
3. Допускается наличие на поверхности ламинированного слоя по краям детали следа от подрезной пилы шириной не более 0,2 мм и глубиной не более 2,0 мм.
4. Допускается выкрашивание ламинированного слоя по границе распила в виде полосы шириной не более 0,3 мм. Допускается наличие не более 2-х сколов ламинированного слоя на границе распила размером не более 1 кв. мм на базовой длине 200 мм. Скол площадью более 2 кв. мм не допускается.
5. Основной материал мебельных плит в срезе должен иметь плотную структуру; расслоения, разбухание и коробление поверхностей не допускается.
6. Требования к показателям внешнего вида покрытия по ГОСТ Р 52078-2003.

Для фасадов из МДФ с облицовкой пленками ПВХ

Параметры	Вид покрытия	
	Матовая ПВХ, матовый пластик	Глянцевая ПВХ, глянцевый пластик
Соответствие декорам складской программы	98 - 100% (в рамках одной заявки)***	
Пылинки под пленкой ПВХ, под пластиком, точки полиграфии	не более 3-х на 0,3 м кв.	
Шагрень	допускается отклонение от плоскости не более 0,05 мм на лицевой поверхности и 0,1 мм на торцах и в местах глубокой фрезеровки	
Неравномерность распределения спецэффекта	допускается едва заметная	
Риски	допускаются едва заметные	

*** отклонения оттенков цвета пленки в различных заказах возможны, из-за особенностей технологии ее производства

Для фасадов из МДФ с отделкой эмалями

Параметры	Вид покрытия	
	Матовая	Глянцевая
Соответствие с каталогом RAL, NCS	90 - 100%	90 - 100%
Пылинки	не более 3-х на 0,3 м кв.	не более 3-х на 0,3 м кв.
Шагрень	допускается едва заметная	допускается едва заметная
Кратеры, пузырьки, проколы	не более 2 на 0,5 м кв.; допускаются на торцах	не более 2 на 0,5 м кв.; допускаются на торцах
Риски	допускаются едва заметные	допускаются едва заметные

ДОПУСТИМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ ФАСАДОВ МДФ

- "шагрень", выступающая на лицевой плоскости изделия не более 0,05 мм;
- малозаметные риски под пленкой ПВХ до 8 мм;
- микрополосы и пятна на фасадах МДФ в пленке ПВХ "металлик", которые возникают из-за специфических свойств "металлизированной" пленки;
- заделанные сколы, а также технологические отверстия на обратной стороне фасада, размером до 6 мм, и не более 3-х на 0,3 кв.м. площади поверхности с условием, если заделки соответствуют цвету поверхности;
- проявления структуры МДФ плиты под пленкой ПВХ;
- перекося направления текстуры пленки до 5 мм;
- искривление фасада - не более 5 мм на 1 м.п.;

ЗАДЕЛКИ

Согласно ГОСТу 16371–93 в изделии на лицевых поверхностях не допускается более двух заделок. По цвету заделки должны соответствовать цвету поверхности, на которой они расположены. Размер каждой из заделок должен быть не более 5 см для облицованных деталей и 1,5 см - для деталей из массивной древесины. На лицевых поверхностях, облицованных декоративным облицовочным материалом (пленкой, пластиком и др.), заделки не допускаются. На внутренней поверхности мебельного фасада или детали допускаются заделки: не более 3-х на 0,3 м кв. площадью не более 6 кв. мм каждая.

НОРМИРУЕМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ:

(заметные при оценке внешнего вида изделия в нормальных условиях)

№	Отклонения	Допуск	Разрешение на отклонение			Примечания
			Лицевая	Торец	Обратная	
1	Царапины	мелкие, длиной до 50 мм, не более 1 шт. на изделии	нет	нет	да	Отсутствие осязательного "зацепа" при проведении поперек царапины ногтем.
2	Вмятины	размером до 2 мм, но не более 1 шт. на изделии до 0,3 м ²	да	да	да	
3	Единичным пузыри	размером до 1 мм, но не более 3 шт. на изделии до 0,3 м ²	да	да	/-/	
4	Пятна (точки), непропечатки рисунка	размером до 1 мм, но не более 1 шт. на изделии до 0,3 м ²	да	да	/-/	
5	Отклонения направления текстуры (перекося рисунка)	до 5 мм	да	/-/	/-/	

* На лицевой поверхности изделия до 0,3 м² допускаются одновременно не более трех разных нормируемых отклонений в пределах допуска, не портящих внешний вид изделия.

* Знак /-/ означает, что данный параметр не контролируется

ПРЕДЕЛЬНЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ МЕБЕЛЬНЫХ ФАСАДОВ

ГОСТ 16371-93, п.2.2.28: "Детали и сборочные единицы изделий сборно-разборной мебели должны быть изготовлены с точностью согласно требованиям ГОСТ 6449.1 - ГОСТ 6449.5, обеспечивающей сборку и разборку изделий без дополнительной подгонки".

ГОСТ 6449.5 ("Изделия из древесины и древесных материалов. Неуказанные предельные отклонения и допуски"): "Настоящий стандарт распространяется на детали и сборочные единицы из древесины и древесных материалов и устанавливает неуказанные предельные отклонения линейных и угловых размеров и неуказанные допуски формы и расположения поверхностей." "Неуказанные предельные отклонения линейных размеров должны устанавливаться одним из двух способов: по квалитетам, приведенным в ГОСТ 6449.1, начиная с 12-го квалитета; по классам точности, приведенным в настоящем стандарте, которые условно называются "точный", "средний", "грубый" и "очень грубый"."

По ТУ наше предприятие производит мебельные детали и фасады по "среднему" классу точности. "Средний" класс точности устанавливает следующие предельные отклонения в линейных размерах:

Интервалы размеров (мм)	Предельные отклонения (мм)
Св. 30 до 120	+ 0,6
	- 0,6
Св. 120 до 315	+ 0,8
	- 0,8
Св. 315 до 1000	+ 1,0
	- 1,0

ПОКОРОБЛЕННОСТЬ

Покоробленность — изгиб мебельной детали или фасада в плоскости. Допустимые значения покоробленности изделий нашего производства установлены на основании: ГОСТа 16371–93 (Мебель. Общие технические условия) и ГОСТ 6449.1 —ГОСТ 6449–5. Цитата из ГОСТа 16371–93, п.2.2.3: «Покоробленность щитовых деталей длиной и (или) шириной 300 мм и менее не нормируется. Покоробленность щитовых деталей в изделии не должна превышать:

длиной и шириной более 300 мм и менее 600 мм	0,4 мм
длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм	2,0 мм
длиной и шириной более 600 мм	3,5 мм

Обратите Ваше внимание, что одной из специфических особенностей МДФ-фасадов, облицованных пленкой ПВХ, является деформация, которая возникает вследствие сохранения остаточных напряжений в пленке после облицовывания. Эти остаточные напряжения вызывают деформацию облицованного мебельного фасада — ту самую покоробленность, которая особенно проявляется при определенной комбинации габаритных размеров изделия и его толщины. Поэтому технологический процесс гарантирует исполнение указанных ГОСТом 16371–93 допусков на покоробленность только в том случае, если конструкция мебельного фасада или детали удовлетворяет условию: C/D больше или равно 0,017, где C — толщина изделия в мм; D — диагональ изделия в мм. Если же конструкция мебельного пленочного фасада не удовлетворяет данному условию, то в рамках действующей на предприятии технологии исполнение допусков, указанных в ГОСТе 16371–93 п.2.2.3, не гарантируется.

При оформлении заказов необходимо учитывать эту особенность МДФ-фасадов, облицованных пленкой ПВХ, и для снижения риска возникновения деформации по возможности отказываться от комплектации корпусной или встроенной мебели такими крупногабаритными пленочными мебельными фасадами и деталями, а предусматривать большее их количество на определенной площади. Такое конструктивное решение поможет предотвратить появление изгиба на деталях мебели при ее эксплуатации.

Для фасадов AGT

1. Защитное стрейч-пленочное покрытие на панелях изделия должно быть удалено после завершения сборки. Продукты High Gloss следует протирать влажной тряпкой через 24 часа после удаления стрейч-пленки.
2. Для облегчения обработки и резки панелей температура окружающей среды должна составлять примерно 25 градусов.
3. На поверхности 1 м² допустимо нахождение не более 1 вздутия диаметром менее 5 мм. Но на поверхности 1 м² допустимо нахождение 2 вздутий диаметром менее 3 мм, расстояние между вздутиями не менее 25 см.
4. Допуск на дефекты торцов по ширине (1220 мм) составляет 7 мм с обеих сторон, а по длине (2800 мм) - 5 мм с обеих сторон.
5. На 1 м² поверхности допустимо нахождение 1 углубления диаметром менее 5 мм.
6. На поверхности одной панели допустимо нахождение 1 пятна диаметром менее 5 мм.
7. Продукты не должны подвергаться воздействию прямых солнечных лучей.
8. Продукты не должны использоваться на открытых пространствах, в садах и местах, где они могут быть подвержены воздействию воды и пара.
9. Для очистки поверхности следует использовать влажную хлопчатобумажную ткань, хлопчатобумажную ткань с мыльным раствором или жидкие чистящие средства для глянцевых поверхностей, не содержащие спирта. Недопустимо использование алкогольных и абразивных чистящих средств, использование таких средств может привести к потускнению, изменению цвета и возникновению царапин на поверхности. Недопустимо использование разбавителей и веществ содержащих кислоту для очистки поверхности.
10. Допуск на искривление составляет не более 4 мм по ширине (1220 мм) и не более 10 мм по длине (2800 мм). Данный допуск может варьироваться для верхнего листа, так как он перевернут. После того как панели раскроены и обработаны в размер, значения искривления попадают в допустимые пределы допуска.
11. Требования к условиям визуального контроля:
 - Расстояние осмотра: 700 мм
 - Интенсивность света: 1000-2000 лк
 - Угол наклона: вертикальный 30 градусов
 - тип света (дневной свет, цветовая температура) D 65: 6500 К
 - Время осмотра: максимум 20 секунд

Для деталей щитовых декоративных на основе древесных плит (столешниц)

1. Стыки и угловые соединения должны быть герметичными для того, чтобы избежать проникновения влаги, что ведет к набуханию плиты.
2. Во избежание разбухания ДСП в месте установки мойки или бытовой техники, срез ДСП в местах вырезов следует защитить каким-либо гидроизолирующим составом.
3. При установке встраиваемой бытовой техники используются прилегающий к ней уплотнители. При установке стационарной техники обязательным условием для защиты торцов столешницы металлических планок.
4. Скрепление плит столешниц методом «Еврозапил» осуществляется с помощью механических крепежных систем (стяжек) и дополнительного склеивания.

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ МЕБЕЛЬНЫХ ФАСАДОВ МДФ

1. Качество фасадов МДФ должно соответствовать требованиям нормативно-правовых документов: ГОСТ 20400-80 "Продукция мебельного производства. Термины и определения", ГОСТ 16371-93 "Мебель. Общие технические условия", ГОСТ 19917-93 "Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия", а также ТУ 5683-46275274-2007, ГОСТ 1327-82 и другие.

Мебельные фасады устанавливаются на корпусную мебель для эксплуатации в закрытых помещениях, не подверженных перепадам температур и относительной влажности воздуха до 75%. Рекомендована температура окружающего изделия воздуха от +10°C до + 35°C.

2. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

2.1 Подвергать мебельные фасады тепловому воздействию выше +70°C (открытая духовка, горящие комфорки, разогретая плита, осветительные приборы и обогреватели, горячий пар и т.д.), т.к. это может привести к деформации и отслоению пленки.

2.2 При монтаже осветительных приборов, оставлять расстояние между фасадом и светильником менее 30см. Более близкое расположение осветительных приборов может привести к чрезмерному нагреву фасада и, как следствие, деформации пленки, а так же к изменению цвета облицовочного покрытия.

2.3 Охлаждение фасадов ниже минус 15°C. При охлаждении ниже указанной температуры, возможно растрескивание и отслаивание плёнки.

2.4 Длительное воздействие влаги. Это может привести к выгибанию (короблению) фасадов или разбуханию плиты МДФ.

2.5 Длительное воздействие прямых солнечных лучей. Это может привести к изменению цвета облицовочного покрытия.

2.6 Подвергать механическому воздействию (контакт с острыми предметами, трение, соударения).

2.7 Снимать защитную пленку с фасадов, покрытых глянцевой, металлизированной и декоративной пленкой до сборки мебели. Но и оставлять защитную плёнку на фасадах, после сборки мебели, нельзя. Это создаёт парниковый эффект, что приводит к отслоению облицовочной плёнки.

2.8 Применять для ухода за фасадами для очистки поверхностей абразивные порошки и растворители. Используйте влажную мягкую ткань и неагрессивные моющие средства;

2.9 Производить работы с фасадами на негладких и неровных поверхностях, влекущих повреждение декоративного покрытия

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ИЗДЕЛИЙ И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

1. Для правильной технической разработки кухни основным документом является - Спецификация! Технические особенности должны быть описаны в специальной колонке «конструктивные особенности». Чертеж служит только дополнением к описанию конструктивных особенностей. При разработке изделий для встраиваемой техники в Спецификации должны быть указаны модель техники, техническая документация или ссылка на электронный источник (например, официальный сайт производителя)

2. Заказчик обязан проверить качество внешней поверхности изделий (загрязнения, царапины, вмятины, механические повреждения, дефекты покраски и т.д.) и отклонения допустимых допусков в течение 7 (семи) дней со дня покупки. По истечении этого срока Изготовитель считает, что все перечисленные выше дефекты являются результатом неправильного обращения с изделиями (неправильная транспортировка, хранение, эксплуатация и т.д.) и претензия не будет принята.

3. Претензии по качеству выполненных работ не принимаются после сборки и/или установки мебельного гарнитура. При приемке заказа необходимо осмотреть упаковки на предмет повреждения. При обнаружении брака сборка и монтаж модуля и комплектующих НЕ ДОПУСКАЕТСЯ!

4. Устранение недостатков на фасадах и деталях корпуса, возникших по вине изготовителя, или замена фасадов и деталей корпуса по гарантии производится после предоставления заказчиком фото-, видео фиксации недостатков деталей мебели, и упаковки с этикеткой.

5. Некомплектность - не хватает отдельных деталей или фурнитуры. Направить запрос на фабрику о некомплектности. Фабрика предоставляет фото - и -видео отчеты с участка упаковки и погрузки.

6. Рассмотрение и обратная связь на рекламацию - в течение 10 рабочих дней с момента поступления рекламации на фабрику. В случае, когда требуется установление технических причин брака, время рассмотрения и установление данных причин возникновения может увеличиться до 21 рабочего дня.

УПАКОВКА, ДОСТАВКА, ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ ЗАКАЗОВ.

1. Детали перевозятся всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими для данного вида транспорта с обязательным предохранением их от атмосферных осадков, ультрафиолетового излучения, механических повреждений и различных загрязнений.
2. Детали должны храниться в сухих, чистых, закрытых, проветриваемых помещениях при относительной влажности воздуха не выше 70%, без воздействия прямых солнечных лучей. Температура хранения не ниже + 5 С.
3. Допускается временное хранение, перевозка (не более 3-х суток) при температуре до – 25 С.
4. Детали должны храниться в горизонтальном положении в стопах, уложенных на ровных подступных местах на высоте 150 мм от пола. Высота стоп не должна превышать 1350 мм.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

Гарантийный срок эксплуатации изделия определяется 18 месяцев. В гарантийные обязательства входит устранение недостатков на мебельных деталях, дверях (фасадах), возникших по вине Изготовителя, или замена мебельных деталей, дверей (фасадов) с выявленным производственным браком.

2. Гарантия на мебельные детали, двери (фасады) не распространяется:

- при повреждении изделия в результате неосторожного обращения или производимых Заказчиком или третьим лицом погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа, (мебельный фасад, дверь или деталь с механическими повреждениями);
- при обнаружении механических и других повреждений, возникших вследствие естественного износа изделия;
- в случаях повреждений изделия, причиненных Заказчиком или третьим лицом;
- при использовании детали не по назначению, например, в уличных условиях;
- в случаях порчи мебельных деталей от воздействия непреодолимых сил (пожары, наводнения и т.д.).
- при повышении допустимых нагрузок на изделия;
- гарантийные обязательства не распространяются на деформацию, разрушение, отслоение и вздутие покрытия (ламинат, эмали, пленки ПВХ, шпон, пластик и др.) в результате неправильной эксплуатации мебели (например под воздействием воды или пара, высокой температуры сильных источников излучения и т.д.);
- на царапины, вмятины и другие механические повреждения, вызванные в процессе эксплуатации;
- на повреждения, возникшие под воздействием высокой температуры (в том числе от бытовой техники);
- на изделия, эксплуатируемые с не устраненными дефектами;
- на комплектующие, детали, материалы, на встроенную и отдельно стоящую бытовую технику, входящие в состав изделия, поставляемые сторонними производителями или установленные заказчиками (ручки, лампы, стеклоизделия, сантехника и т.п.
- если обнаружены повреждения изделия, вызванные неправильным подключением к электросети, системе водоснабжения и/или водоотведения;
- если обнаружены следы хранения внутри/на мебели мокрых и влажных вещей, а так же расслоение, растрескивание и разбухание фасадных деталей, частей корпуса, столешницы вследствие прямого попадания на них воды;
- если дефект появился в результате отсутствия периодической регулировки подвижных частей и резьбовых соединений по мере надобности;
- перегоревшие лампы светильников, светодиодных лент, трансформаторов.